Werkgeluk is ook duurzaamheid

De geschiedenis van Smeets Loopcomfort in Sittard gaat terug naar 1906. In dat jaar richt Frans Smeets 'Electrische schoenmakerij Frans Smeets-Daemen op in Voerendaal. Een schoenherstelbedrijf met aanpalend een sigarenmagazijn. "We weten tot op heden niet of dat sigarenmagazijn eigenlijk voor eigen gebruik was", vertelt Thijs Smeets met een lach. Thijs (49) is de vierde generatie die samen met zijn vrouw Edith König (50) aan het roer staat van het familiebedrijf.

Edith König >

< Thijs Smeets

Betovergrootvader Frans was gespecialiseerd in mijnbouwschoenen. In die tijd waren er nog geen confectieschoenen zoals wij die nu kennen. Alle schoenen werden met de hand gemaakt en ook heel vaak hersteld. "Bijzonder is trouwens dat wij als vierde generatie ook weer veiligheidsschoenen maken", legt Thijs Smeets uit. Wij verzorgen het maatwerk voor Emma Safety Footwear. De cirkel is dus eigenlijk weer rond. De tweede en derde generatie Smeets produceerden hoofdzakelijk orthopedische schoenen."

> Iedereen met een *mobiliteitsvraag* willen we helpen

HULP BIJ MOBILITEITSVRAGEN

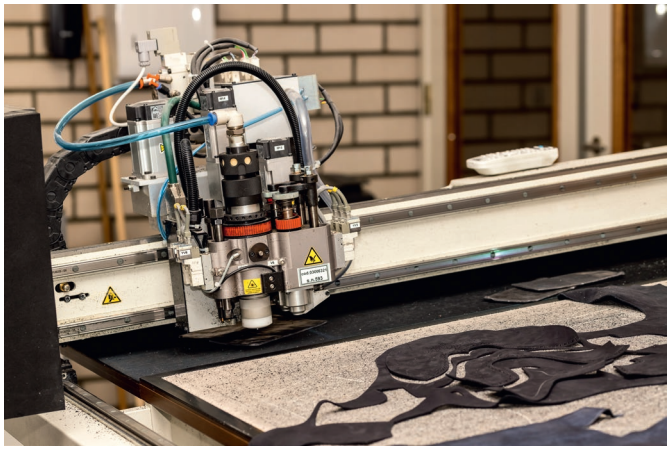
Smeets Loopcomfort is één van de laatste orthopedische familiebedrijven van Nederland die het gehele ontwerp- en productieproces zelf uitvoeren. Hier gaan moderne technieken en ambacht hand in hand. In hun bedrijf niet ver van het Fortuna Sittard stadion worden jaarlijks honderden schoenen en steunzolen op maat gemaakt. Orthopedische- en veiligheidsschoenen, maar ze verkopen ook confectieschoenen in de schoenwinkel in Sittard. "Iedereen met een mobiliteitsvraag willen we helpen", vertelt Edith König. "Dat betekent ook dat we samen met artsen, medisch specialisten en andere zorgprofessionals onderzoeken wat de best mogelijke oplossing is om het bewegen van de klant zo gemakkelijk en pijnloos mogelijk te laten verlopen. Naast de schoenen is er daarom ook een afdeling binnen ons bedrijf dat gespecialiseerd is in het maken van orthesen en prothesen, braces en korsetten, maar ook loophulpmiddelen en (sport)bandages. Sporters komen regelmatig met een hulpvraag. Soms ter preventie of het ontlasten van het lichaam tijdens de sport. Op verzoek van medisch specialisten zijn we inmiddels ook gespecialiseerd in scoliose/rugbraces voor kinderen. We helpen jaarlijks zo'n 10.000 klanten met schoenen en aanverwante hulpmiddelen om beter te kunnen bewegen."

SITTARD

In 1998 nam Thijs Smeets het bedrijf over van zijn vader. Hij begon er 10 jaar eerder te werken. "Heb alle werkzaamheden in het bedrijf doorlopen. Echt alles, want bij mijn start was de eerste opdracht die ik kreeg 'ga jij maar eens magazijnstellingen in elkaar zetten'. Hij was het uiteindelijk, samen met zijn vrouw Edith, die het bedrijf in 2006 naar Sittard brachten. De nazaten van betovergrootvader Frans hadden vestigingen in Kerkrade, Maastricht, Blerick en Geleen geopend. Begin 2000 waren de hoofdvestigingen Geleen en Kerkrade nog operationeel. Edith had een HR, PR en communicatie achtergrond. Ze deed onderzoek naar deze twee bedrijven en kwam er al snel achter dat het twee zelfstandig opererende bedrijven waren met eigen culturen, werkwijze en met elk een eigen kapitein achter het roer. De twee bedrijven werden in elkaar gevlochten en gefuseerd in de nieuwe vestigingsplaats Sittard. Inmiddels heeft het bedrijf naast de hoofdvestiging in Sittard, twaalf nevenvestigingen zoals spreekuurlocaties in ziekenhuizen en medische centra in Limburg en Brabant en een productielocatie in het Brabantse Dongen. Binnen de verschillende bedrijven zijn zo'n 70 mensen in dienst.

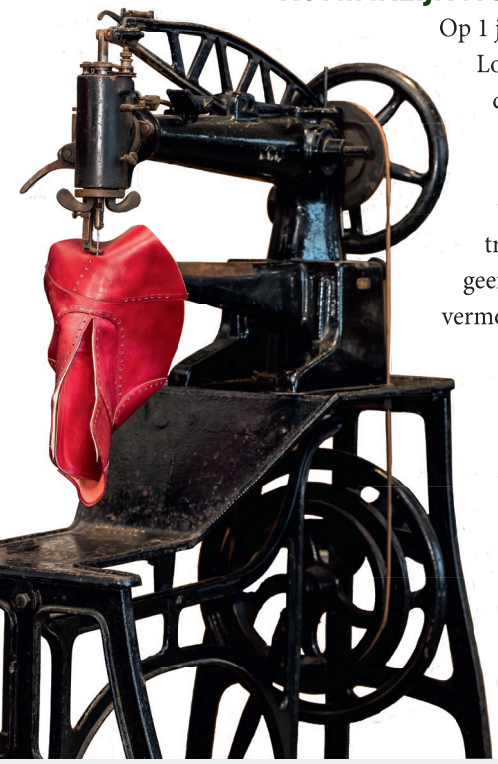
MADE IN NL

Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij Smeets Loopcomfort. "Een familiebedrijf is bij uitstek duurzaam", meent Thijs Smeets. "We sturen per definitie niet op het hoogst haalbare rendement, maar op arbeidsvreugde. We gebruiken duurzame materialen, hanteren duurzame werkmethodes en doen zoveel mogelijk om onze medewerkers zo duurzaam mogelijk in te zetten. Werkgeluk is immers ook duurzaamheid. Ons wagenpark is bijna volledig 'groen', hebben een nagenoeg 100% CO2-neutraal pand door inkoop van groene stroom. We zijn op dit moment in afwachting van de aansluiting op het groene net. Dan zijn we ook af van het aardgas dat we gebruiken om het pand te verwarmen. Het gebruik van aardgas compenseren we



op dit moment door het kopen van CO2-certificaten." Maar er is nog iets dat het bedrijf van Thijs en Edith duurzaam maakt. Ze produceren alle schoenen en hulpmiddelen in Nederland. "Daarmee zijn we best een vreemde eend in de bijt", vertelt Edith. "Heel vaak wordt in onze sector de productie uitbesteed naar fabrieken in Portugal of Azië vanwege de lage kosten. Om hierin op een gezonde manier te concurreren, hebben we het productievolume moeten opschalen. Met als gevolg dat collega-bedrijven nu zelfs bij ons de schoenen laten produceren. Het vasthouden aan onze duurzaamheidsfilosofie heeft ons uiteindelijk dus ook duurzaam economisch rendement gebracht. Werkgelegenheid behouden in Nederland en minder logistieke bewegingen is immers ook duurzaamheid. Verder zijn we aan het kijken of we invulling kunnen geven aan een circulaire duurzaamheidsstroom, maar dan moet de hele keten erin participeren. Zover zijn we echter nog niet. Samen met Emma Safety Schoenen zijn we wel al bezig om zo circulair mogen te produceren."

KONINKLIJK HOFLEVERANCIER



Op 1 juli 2013 kreeg Smeets Loopcomfort de toekenning dat ze het predicaat 'Bij Koninklijke beschikking Hofleverancier' mogen voeren. "Daar zijn we erg trots op", zegt Edith. "Het geeft het onderscheidende vermogen in de branche aan. Het predicaat straalt kwaliteit en vertrouwen uit. Het was mooi om te zien dat ook de klanten het prachtig vonden. Leuke bijkomstigheid was dat wij het eerste Limburgse bedrijf waren dat het predicaat uit naam van Koning Willem-Alexander kreeg. Hij was op 30 april van dat jaar de huidige prinses Beatrix opgevolgd. In principe hadden we de toekenning al eerder kunnen krijgen, maar veel van de documenten die we moesten overleggen lagen in het archief van het gemeentehuis van Voerendaal opgeslagen. Dat werd in december 2010 door een brand in de as gelegd. Alle documenten die door het bluswater waren aangetast werden toen gevriesdroogd en waren pas twee jaar later beschikbaar. In november 2013 kregen we het officiële wapenschild dat hoort bij de 'Koninklijke Beschikking Hofleverancier' uit handen van gouverneur Theo Bovens." Levert zo'n wapen nog iets op? Thijs Smeets windt er geen doekjes om: "Als je omzettechnisch bedoelt, moet ik heel duidelijk nee zeggen. Er komen wel een paar nieuwsgierige klanten, maar uiteindelijk verkoop je er niet meer schoenen door. Het is wel, zoals Edith zegt, een vorm van keurmerk voor kwaliteit en vertrouwen, en daar zijn we ontzettend trots op."

> Met onze productie in *Nederland* zijn we een vreemde eend in de bijt

OPVOLGING

De vijfde generatie Smeets bestaat uit drie kinderen van 15, 17 en 19 jaar. Een opvolger staat dus klaar? Edith König: "Er is in principe voor alle drie de kinderen een rol in ons bedrijf mogelijk. Maar dat moeten ze wel zelf willen. Voorlopig zijn ze nog druk bezig met hun persoonlijke ontwikkeling en hun studie. Uiteindelijk gaat het om het geluk van onze kinderen, niet om er kost wat kost voor te zorgen dat er een vijfde generatie aan het roer komt." Mocht geen van de kinderen interesse hebben, kan dat dus betekenen dat het bedrijf ooit verkocht wordt. "Nu al kloppen regelmatig geïnteresseerden aan de deur", vertelt Thijs heel eerlijk. "Als het DNA van het bedrijf klopt en ze hebben de juiste intenties gaan we altijd in gesprek. Maar voorlopig hebben wij in ons bedrijf nog voldoende uitdagingen." <<