

Klanttevredenheidsonderzoek 2021

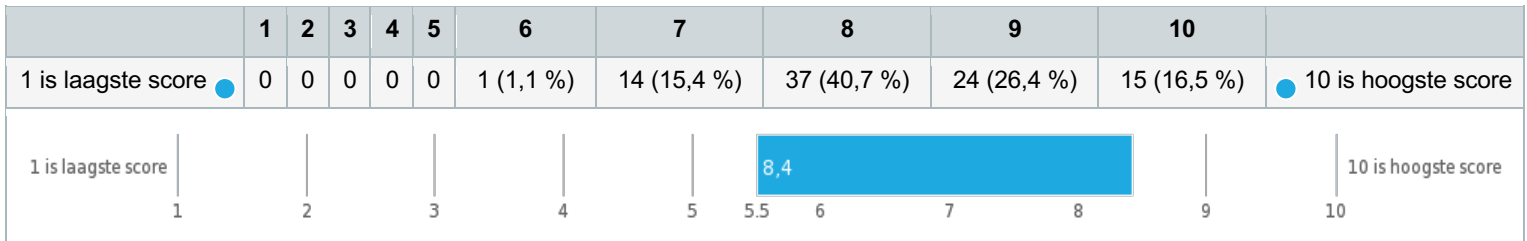
Resultaten

1. Uw behandelaar

Enkele keuze, Antwoorden **89x**, onbeantwoord **2x**

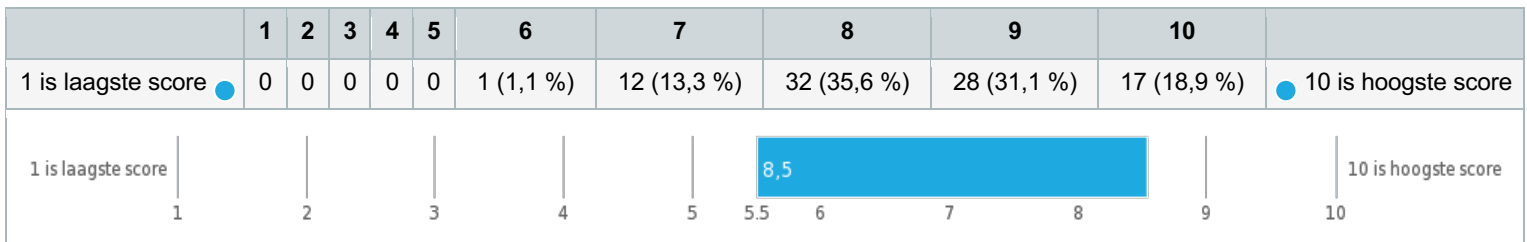
2. De eerste indruk die u van Smeets Loopcomfort had?

Semantische differentiaal, Antwoorden **91x**, onbeantwoord **0x**



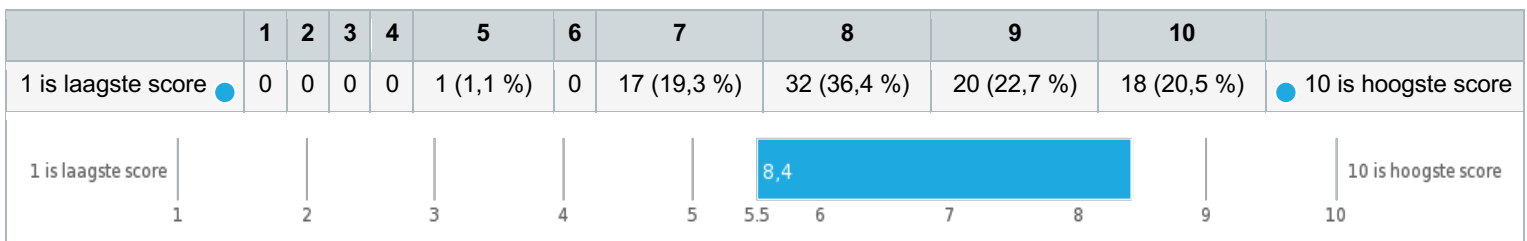
3. De vriendelijkheid van de baliemedewerker?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



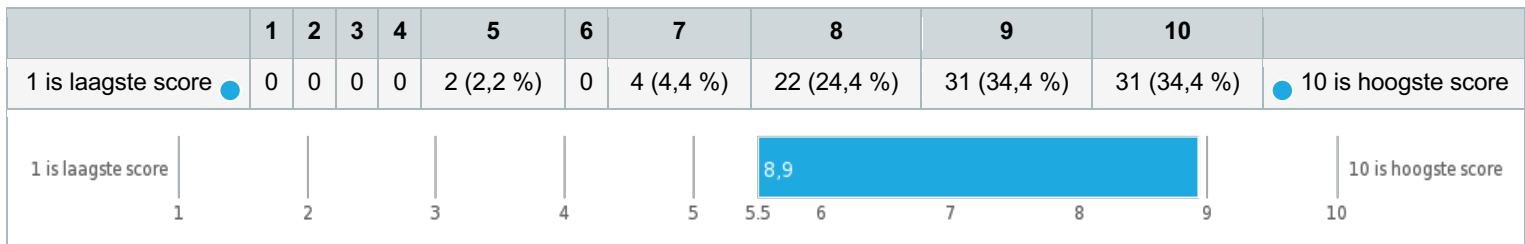
4. De deskundigheid van de baliemedewerker?

Semantische differentiaal, Antwoorden **88x**, onbeantwoord **3x**



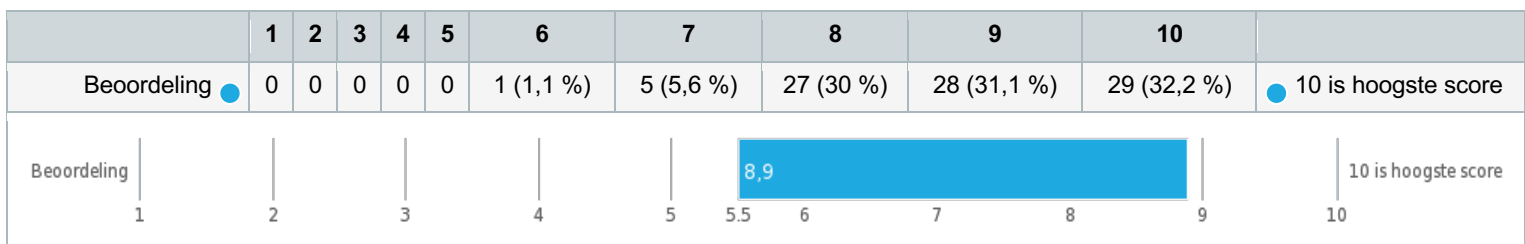
5. De deskundigheid van de behandelaar?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



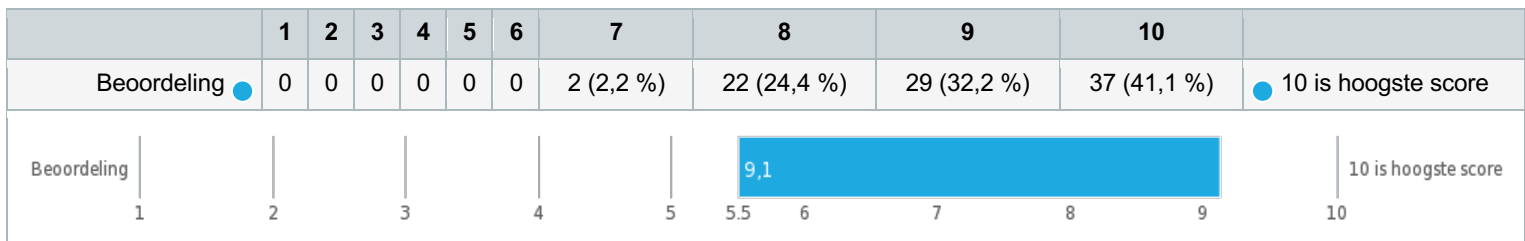
6. De hoeveelheid tijd die de behandelaar nam om u te bedienen?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



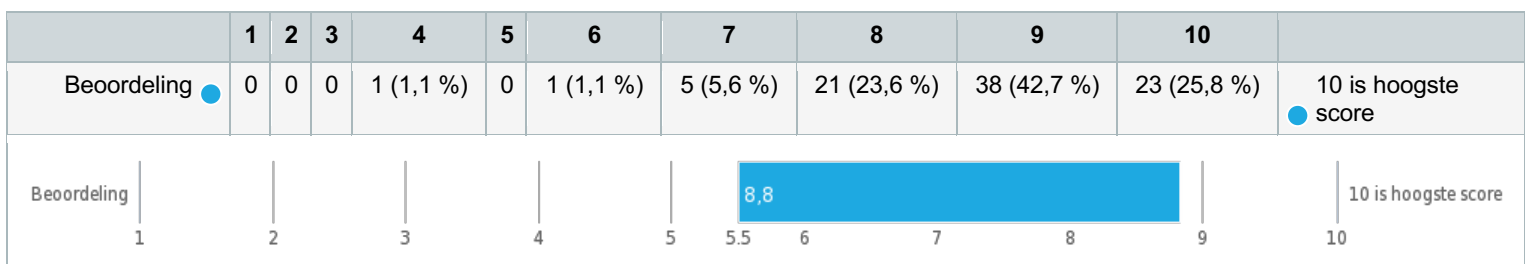
7. De mate van respect waarmee de behandelaar u behandelde?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



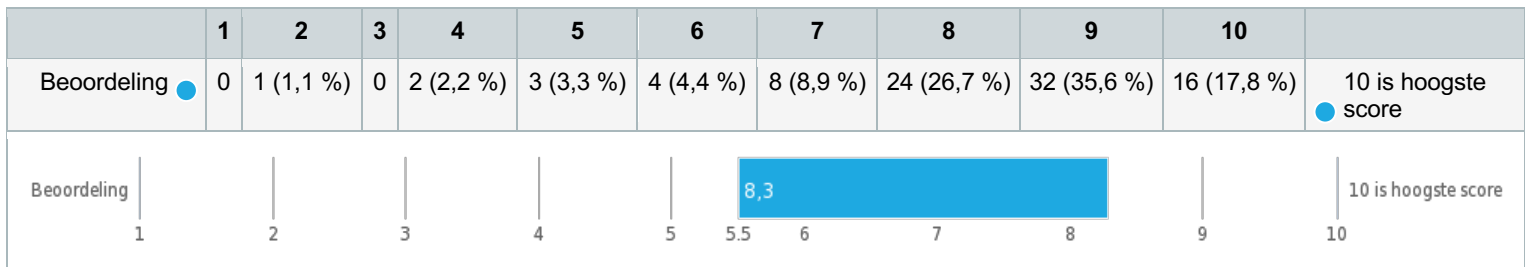
8. De uitleg die is gegeven over het gebruik van het hulpmiddel en de bijbehorende betaling?

Semantische differentiaal, Antwoorden **89x**, onbeantwoord **2x**



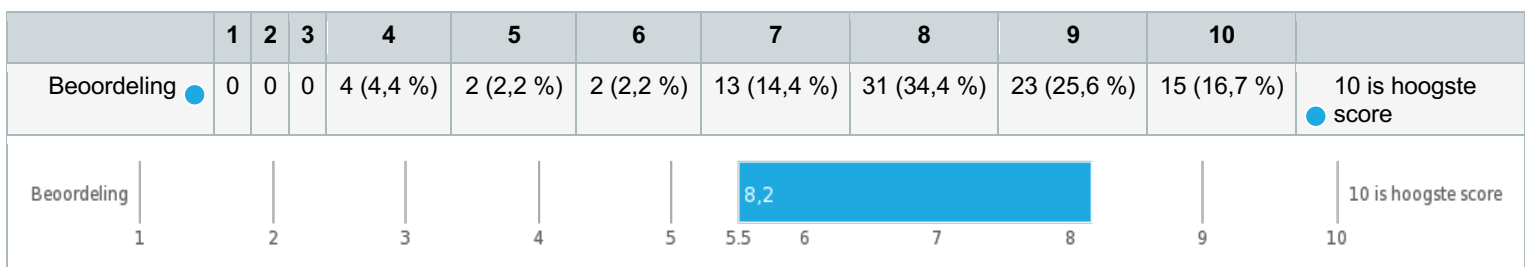
9. De pasvorm en kwaliteit van het geleverde hulpmiddel?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



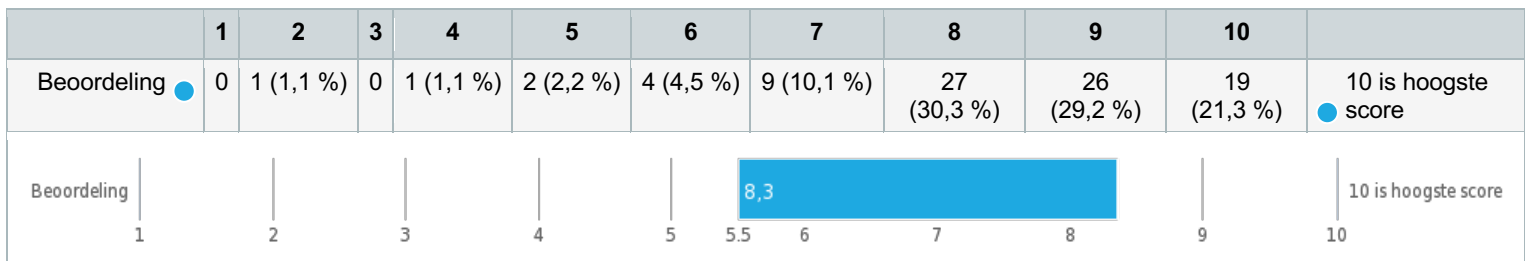
10. De levertijd van de eerste voorziening?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



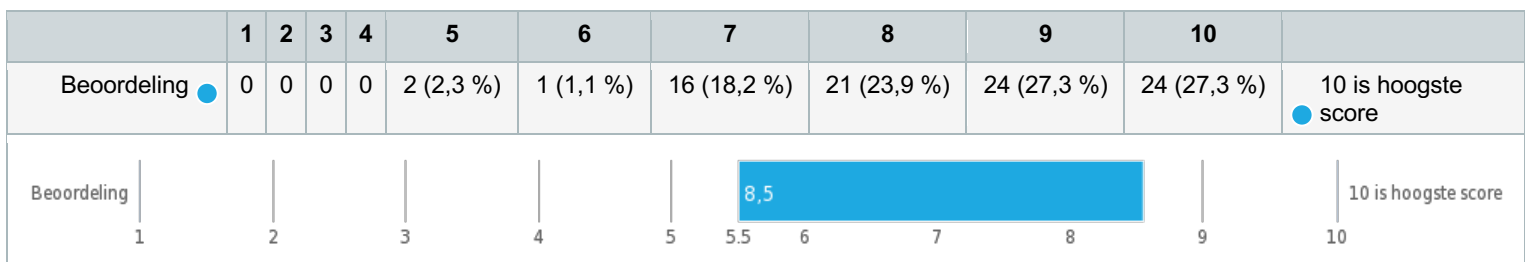
11. De informatievoorziening over levertijden?

Semantische differentiaal, Antwoorden **89x**, onbeantwoord **2x**



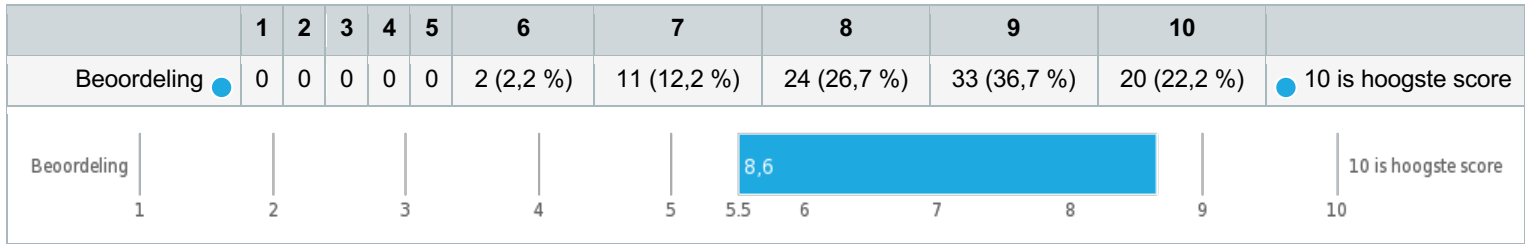
12. De mate waarin men flexibel is als u een afspraak wilt maken op korte termijn?

Semantische differentiaal, Antwoorden **88x**, onbeantwoord **3x**



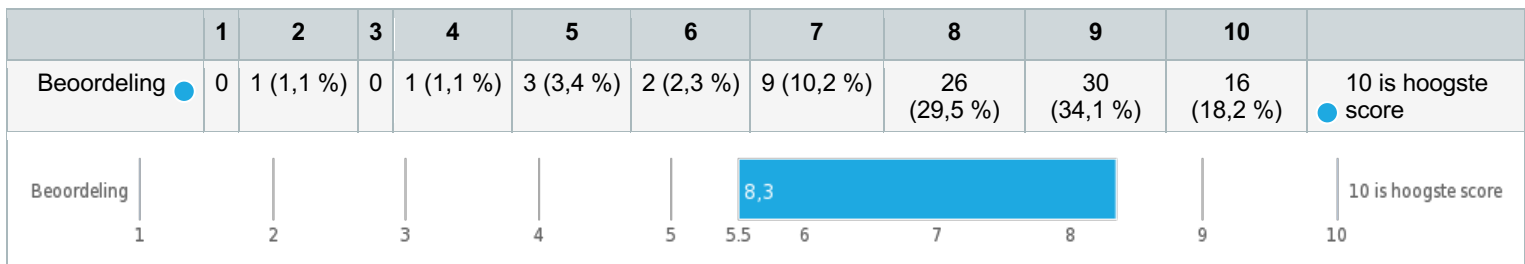
13. De telefonische bereikbaarheid van Smeets Loopcomfort?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



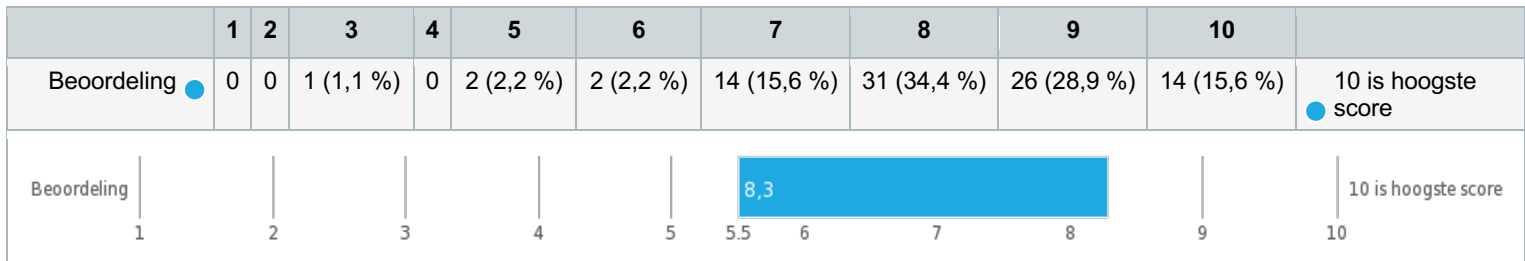
14. De mate waarin het hulpmiddel bijdraagt aan het prettiger functioneren?

Semantische differentiaal, Antwoorden **88x**, onbeantwoord **3x**



15. De mate waarin het hulpmiddel een positieve werking heeft op uw gezondheid?

Semantische differentiaal, Antwoorden **90x**, onbeantwoord **1x**



16. De algemene tevredenheid ten aanzien van Smeets Loopcomfort?

Semantische differentiaal, Antwoorden **94x**, onbeantwoord **0x**

